

## Erfolgreiche Mitarbeiterführung in Arztpraxen – Vom Praxisinhaber zur Führungskraft

Bernd Bitzer: Band 74 der Reihe Arbeitshefte Führungspsychologie, Windmühle Verlag Hamburg 2014, 124 Seiten, ISBN 9783864510205, 17,50 Euro

Der Erfolg einer Arztpraxis hängt nicht nur von der fachlichen-medizinischen Qualifikation ab. Zunehmend müssen die Führungskräfte auch Managementaufgaben übernehmen. Entscheidend für ein gutes Klima, Motivation, Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit und damit Qualität und

Produktivität sind der Umgang mit zwischenmenschlichen Themen und die Mitarbeiterführung.

In dem vorliegenden Buch als Paperback im DIN A5 Format werden zunächst die theoretischen Grundlagen zur Psychologie der Persönlichkeitsstruktur und der Interaktionen dargelegt und mit philosophischen Zitaten ausgeschmückt. Anschaulich wird das Modell der Transaktionsanalyse erklärt, dem drei Ich-Zustände zugrunde liegen: Erwachsenen-Eltern-Kind-Ich. Es wird aufgezeigt, wie sich deren Ausprägungen auf die zwischenmenschlichen Interaktionen auswirken. Viele Faktoren tragen zur Personalentwicklung bei. Nicht nur die Mitarbeiter, auch die Führungskraft entwickeln sich weiter.

Nach dem eher theoretischen Part werden die unterschiedlichen Aspekte der Mitarbeiterführung mit anschaulichen Situationen aus der Praxis beleuchtet. Ein wesentlicher Schwerpunkt wird auf das Gespräch und die Kunst des Zuhörens gelegt. Praktische Leitfäden für Gespräche unterschiedlicher Zielsetzung werden dem Leser an die Hand ge-

geben. Die Fallstricke beim Zuhören werden an praktischen Übungen demonstriert. Auch dem Wert der Teamentwicklung außerhalb der Praxisräume ist ein Kapitel gewidmet. Coaching und Mediation werden gestreift. Reichlich weiterführende Literatur und Quellenangaben werden aufgezeigt. Auf ein Stichwortverzeichnis wird verzichtet.

In diesem Buch der Grünen Reihe „Arbeitshefte Führungspsychologie“ des Windmühle-Verlags erklärt der Autor, worum es bei der Führung grundsätzlich geht und integriert aktuelle Forschungsergebnisse aus Hirnforschung, Biologie und Psychologie in die Führungsthematik. Praxisnah wird aufgezeigt, welche Erkenntnisse sich für einen erfolgreichen Führungsalltag in Arztpraxen ableiten lassen. Besonders interessant sind die praktischen Übungen, bei denen der Leser seinen eigenen Führungs- und Gesprächsstil erfahren kann.

Das Buch ist geeignet für Führungskräfte, die sich selber kritisch reflektieren und solche, die in die Aufgabe hineinwachsen wollen.

Dr. Sabine Mai, Kassel

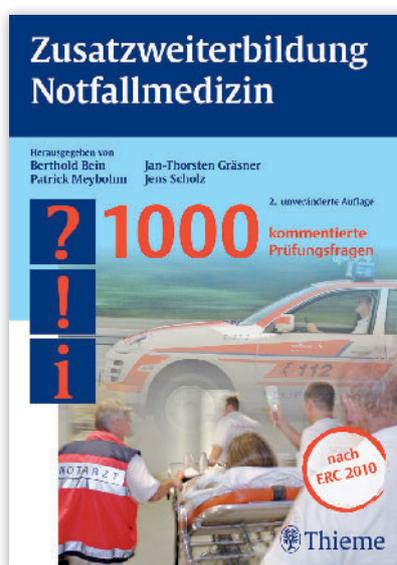


## Zusatzweiterbildung Notfallmedizin – 1000 kommentierte Prüfungsfragen

Berthold Bein, Jan-Thorsten Gräsner, Patrick Meybohm, Jens Scholz : 2. unver. Auflage 2014, Thieme Verlag Stuttgart, 232 Seiten, 70 Abbildungen, broschürt, ISBN: 9783131506528, 49,99 Euro

Der Notfall und die Behandlung bei Notfällen haben ihre eigenen Gesetze. Vieles muss standardisiert sein, damit in der Notfallsituation richtig, schnell und zielgerichtet gehandelt werden kann. Das Buch hilft, optimal auf den Notfall vorbereitet zu sein und mit Sicherheit zum Erfolg zu gelangen.

Die hier vorliegenden 1000 Fragen von prüfungserfahrenen Autoren decken wirklich ein sehr breites Spektrum in der Notfallmedizin ab. Der Inhalt orientiert sich am Kursbuch der Bundesärztekammer für die Zusatzbezeichnung „Notfallmedizin“ und an den ERC-Leitlinien. Problemorientierte Fragen trainieren die in der Prüfung geforderten Fähigkeiten. Insbesondere das Bewerten



von Informationen und Treffen von Entscheidungen wird hier fallorientiert dargestellt. Selbstverständlich kommen auch fächerübergreifende Fragen vor und diese spiegeln die Realitätsnähe, die Komplexität und die Notwendigkeit, wieder eine Kombination verschiedener Wissensgrundlagen zu besitzen. Kurz gesagt: relevante Frage, präzise Antworten, ausführliche Erläuterungen. Das Buch ist eine gute Vorbereitungshilfe für die Zusatzweiterbildung Notfallmedizin.

Werner Siebert, Kassel